



Débora Dalarme

📍 Riviera da Barra | Vila Velha – ES

✉️ debora@dalarme.digital

☎️ (27) 99726-8563

🌐 debora.dalarme.digital

🔗 linkedin.com/in/deboradalarme

Resumo Profissional

Profissional em transição da educação para a tecnologia, com sólida base em suporte técnico, atendimento ao cliente e gestão de tarefas. Experiência prática com suporte N1, diagnóstico de falhas, criação de materiais de apoio e condução de usuários em plataformas digitais.

Formação em Gestão da Tecnologia da Informação e facilidade em aprender novas ferramentas. Atuação com foco na experiência do usuário, comunicação clara, resolução de problemas e melhoria de processos.

Habilidades e Interesses

- Atendimento ao cliente com empatia e clareza
- Registro e categorização de chamados
- Identificação de erros, testes e simulações
- Criação de materiais norteadores e tutoriais
- Documentação técnica e base de conhecimento
- Organização de tarefas e rotinas administrativas
- Microsoft 365 (avançado), Trello, WordPress, OBS Studio, Figma, Canva

Certificações

- Trabalhando em Equipes Ágeis
- Lógica de Programação Essencial
- Design Thinking
- Gestão de Pessoas
- Pensamento Computacional
- Programação para Internet

Realizações

- + 2000hs experiência com formação e suporte
- + 400h dedicado a elaboração de curso e tutoriais
- Em 2019, atuei na modelagem e configuração de chatbots, desenvolvendo respostas automatizadas para melhorar a experiência do usuário e atender demandas recorrentes com eficiência.

Formação Acadêmica

MBA em Gestão de Projetos com Ênfase em Inovação e Ferramentas Digitais

Faculdade Multivix (2025-2026)

Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação – Estácio (concluído)

Faculdade Estácio (2022-2025)

Pós gestão de Sistemas Educacionais

Faculdade Cândido Mendes (2018-2021)

Graduação Pedagogia

Faculdade Estácio (2013-2014)

Técnico em Secretariado

SINSERJ-Sindicato de Secretárias do Estado do Rio de Janeiro RE: 355ES (2011-2012)

Experiência Profissional

Microempreendedora | Autônoma

Fev/2021 – Dez/2024

- Suporte técnico e atendimento personalizado
- Desenvolvimento de sites e conteúdos digitais
- Criação de apresentações e materiais para treinamentos
- Reuniões estratégicas com foco na presença digital
- Criação de materiais de apoio ao usuário

Plataforma Conviva Educação – UNDIME

Jan/2018 – Jan/2021

- Suporte técnico N1 para 78 municípios
- Treinamento de equipes técnicas
- Mapeamento de bugs e sugestões de melhorias
- Atendimento via WhatsApp, e-mail, Huggy e videochamadas

Lapa Terceirizações e Planejamento LTDA

Abr/2013 – Jan/2014

- Atendimento administrativo
- Organização documental e apoio à diretoria